



---

## VIVER COM UMA CONDIÇÃO CRÔNICA

Viver com uma doença crônica pode ser desafiador.

Muitas vezes, **conversar com alguém** sobre suas dúvidas, preocupações ou dificuldades ajuda.

Nossa equipe de profissionais treinados está aqui para ouvir, responder às suas perguntas e fornecer o suporte de que você precisa.

Nossa **Linha de Ajuda** está disponível sempre que você precisar de orientação ou apoio emocional.

---



### PROGRAMA(S) DE APOIO AO PACIENTE

- **Todos os serviços do Programa são gratuitos e voluntários**
- **Orientação ao Paciente**
  - Assistência personalizada com toda a **documentação necessária** para acessar sua medicação prescrita.
- **Chamadas de Acompanhamento**
  - Ligações telefônicas regulares projetadas para ajudar você a **manter o rumo** e apoiar a continuidade do tratamento.
- **Suporte para Acesso à Medicação**
  - Aconselhamento e assistência **passo a passo** durante todo o processo de obtenção de sua medicação.
- **Apoio e Monitoramento do Tratamento**
  - **Acompanhamento contínuo** para garantir que você receba o cuidado e a orientação de que precisa ao longo de sua jornada de tratamento.
- **Ferramentas de Educação Digital**
  - Acesse nossa **plataforma de educação digital gratuita**, projetada para ajudar pacientes e cuidadores a entenderem melhor sua condição, plano de tratamento e recomendações de estilo de vida.
  - Recursos interativos, tutoriais e conteúdo informativo estão disponíveis a qualquer momento para capacitá-lo na gestão de sua saúde.
- **Assistência Profissional para Melhorar a Adesão ao Tratamento**
  - Nossa equipe de profissionais de saúde fornece **orientação personalizada** para ajudar você a seguir corretamente seu tratamento prescrito, melhorar a adesão e alcançar os melhores resultados possíveis.



**Siempre Cerca – Advocacy** ([www.advocacygroup.com.ar/](http://www.advocacygroup.com.ar/))

**WA:** +54 9 11 5827 7767

**Tel:** 0810 220 0112

**MAIL:** [pacientes@advocacygroup.com.ar](mailto:pacientes@advocacygroup.com.ar)

**Contact Center:** Monday to Friday, 10:00 a.m. – 6:00 p.m.

In case of emergency outside of service hours, please contact  
**medicalinquiries@imedicinesgroup.com**



**Siempre Cerca – LSDM** (<https://www.lsdm.global/>)

**WA:** +54 9 11 5158 1844

**Tel:** 0800 220 0112

**MAIL:** [siemprecerca@lsdm.global](mailto:siemprecerca@lsdm.global)

**Contact Center:** Monday to Friday, 10:00 a.m. – 6:00 p.m.

In case of emergency outside of service hours, please contact  
**medicalinquiries@imedicinesgroup.com**